

## 【スタジオ WEB 予約システム Q&A NO. 2】

下記、ご確認の上ご不明点等ございましたら、お問合せくださいませ。

### ・残りの同時予約保持本数はどこで確認ができますか

→パソコン・スマートフォンの方は「マイページ」→「プラン契約情報」→「同時予約保持数」からご確認できます。(例：○/12回 ○に入る数字がご予約できる残り本数です。QRカードの方は館内タブレットにて「予約の確認」からご確認できます。

### ・チェックイン後、次の予約はいつとれますか

→レッスン開始時刻から、またはチェックイン後に次の予約が可能になります。

### ・翌予約開始の25日には、また新たに同時予約保持本数が最大で取ることができますか

→申し訳ございませんが、同時予約保持本数は変わりません。

毎月25日時点でお持ちの予約本数の残り本数が翌月に取れる本数となります。

(例：レギュラー会員様(12本)の場合、8月25日時点で8月分4本保持 →9月分は8本予約可能)

### ・翌月にコース変更しています。予約本数はどのタイミングで切り替わりますか

→コース変更希望月1日から同時予約保持本数が切り替わります。

### ■同時予約保持本数が増える場合 (例：マイプラン8会員からレギュラー会員へ変更)

月末まで既存コースの同時予約保持本数で翌月分まで予約可能。→(月末まで10本予約可能)

翌月1日から新たなコースの足りない本数分が増えます。→(翌月から2本増える)

### ■同時予約保持本数が減る場合 (例：レギュラー会員からマイプラン8会員へ変更)

※ご注意ください※月末まで最大12本同時予約は可能ですが、最大本数までご予約を取ってしまうと

翌月1日に新しいコースの同時予約保持本数に合わせて予約数が自動的に減少してしまいます。

翌月1日までに、同時予約保持本数に余裕を持たせておくようお願いいたします。

### ・レッスン開始直前、予約したかった場所が急に空いた場合、変更操作なしで移動はできますか

→基本はご予約された場所での受講をお願いいたします。また、上記のように直前に場所が空いた場合は場所移動の操作、またはスタッフへお声かけをお願いいたします。(スマートフォン画面「アクティビティ」→「スペースを変更する」から操作できます)

皆さまにはご不便お掛け致しますが、ご理解、ご協力の程宜しくお願い致します。

HOS 南千里スポーツクラブ