

【スタジオ WEB 予約システム Q&A】

下記、ご確認の上ご不明点等ございましたら、お問合せくださいませ。

【初期設定編】

・マイページのクレジットカード登録で会費等の支払いは可能ですか

→不可：スタジオ予約のみのご利用となります。口座振替やクレジットなどを利用して支払い等をお願いすることはございません。

・QRカードの作成は絶対に必要ですか

→スマートフォンをお持ちでない方は必要ですが、**お持ちの方は無くても問題ありません。**カード作成は基本スマートフォンをお持ちではない方へ向けた方へのご案内となっておりますので、スマートフォンをお持ちの方は専用ページからの操作をお願い致します。

【ログイン編】

・メールアドレスの変更をしてもメールが届きません。

→リーフレット内にある迷惑メールの設定の確認をお願い致します。それでもメールが届かない場合は各通信会社へご確認ください。メールが届かなくても予約は可能ですが、予約の確定通知やキャンセル待ち通知がいきませんので、ご了承ください。

・ファミリー会員ですが、1枚のカードを共有できますか

→アカウントが各個人毎に異なりますので、カードの共有はできません。また、不正使用が発覚した場合は、双方ペナルティがございますので、ご注意ください。

【予約・キャンセル編】

・予約保持本数が上限に達している場合、当日空きがあるレッスンに参加はできますか

→予約済みのレッスンを一部キャンセルし、当日分をご予約いただければ参加可能です。

・レッスン開始直前、予約はしていないが参加は可能か

→不可：必ずご予約が必要です。WEB または施設内のタブレットで事前予約の上、ご参加ください。

・キャンセルしたいが、スマホ（タブレット）から操作ができない

→やむを得ない場合のキャンセルは施設までご連絡ください。定員に達しているレッスンは、キャンセル待ちをされている方がいらっしゃる場合もありますので、**原則キャンセルはレッスン開始5分前迄となります。**

【チェックイン編】

・チェックインはレッスン開始5分後まで可能ですか

→申し訳ございませんが、**チェックインはレッスン開始時間までの受付とさせていただきます。**

立ち位置が決まっており、位置によっては途中参加が危険な場合もございます。安全面を考慮しておりますので、予めご了承ください。時間が間に合わない場合は事前キャンセルをお願い致します。

・定員に達している場合、キャンセル待ちに入ることは出来ますか

→できます：キャンセルが出ましたら、**キャンセル待ち登録をされている方全員にキャンセル発生のお知らせメールが届きます。**ご参加が可能な方はメール内 URL から本予約を完了させてください。

※本予約は先着順になります。予めご了承ください。

※スペースはキャンセルの出た場所に入る事ができます。

HOS南千里スポーツクラブ
サブスタジオ
8/18 (木) 16:00 - 17:00
テストプログラム (無料:見本)

プログラムの特徴
上級★★★

予約したいスペースを選択してください

予約可能 予約済み

1 2 3 4
5 6 7 8 9

満員のため予約できません。
(キャンセル待ち登録人数: 0人)

戻る キャンセル待ち登録する

皆さまにはご不便お掛け致しますが、ご理解、ご協力の程宜しくお願い致します。