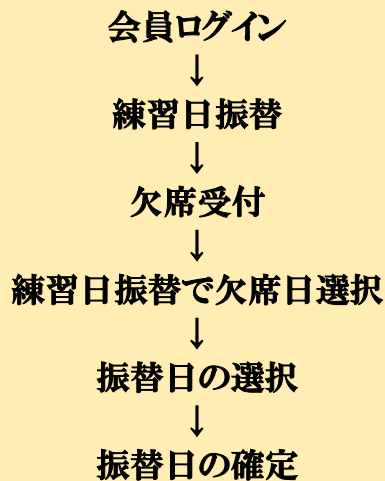


振替制度について

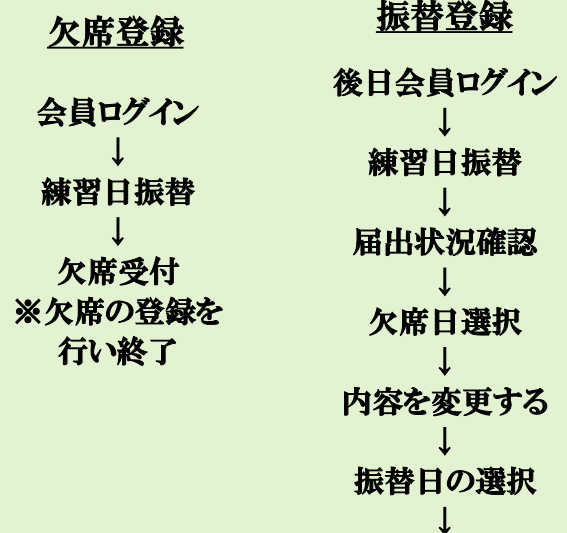
登録例①

(欠席登録と振替登録を同時に行う場合)

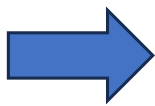


登録例②

(欠席登録を先に行い
後日振替登録行う場合)



会員アカウントがまだ未作成の方はこちらから作成をお願いいたします。



欠席登録、振替登録はお客様自身で行っていただきますので【お電話】【お問い合わせ】での振替は受付できません。
ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

Q&A

Q:振替は月に何回利用できますか？

A:月1回まで利用できます。

※欠席がないと振替は行えません。

Q:振替登録する締め切りは？

A:振替を行いたい日付の前日23:59までが振替登録期限になります。

Q:振替登録をした日程は変更できますか？

A:変更可能です。

振替予定クラス開始30分前までは取消・変更を行う事は可能となっております。

Q:欠席日より前に振替はできますか？

A:振替可能です。

欠席日が決まっているのであれば前もって振替を行う事が可能です。

※登録例2の順序になります。

・月度1回までの利用になります。

※月4回レッスンを受けられている方は振替は行えません。

・振替登録期限は翌月度末までになります。

例) 5月欠席分の振替登録可能期限は6月29日までになります。

・テスト週は振替を行う事ができません。

・振替の持越しは行えません。

・退会後は振替を使用することはできません。

例) 5月末退会の場合は6月での振替は行えません。

・振替を行う前にお客様で欠席登録を行ってください。

※松原校LINEの会員ログイン→マイページより欠席登録を行ってください。

☆会員アカウントをお持ちでない方は作成をお願いします。

・振替登録は振替予定日前日までの申し込みになります。

例) 5/24 (金) 16:30~への振替希望の場合は

5/23 (木) 23:59までに振替登録が必要

・振替日の変更は振替予定クラス開始30分までに限ります。

※振替日を欠席した場合再度振替登録を行う事はできません。

例) 5月に1回休んだ後5/24 (金) 16:30~クラスに振替登録を

行ったが急な用事で変更等せず休んでしまった

→この場合、欠席分は消化されてしまいます。

★もしも振替予定日に欠席が決まっている場合は・・・

振替予定クラスのレッスン開始30分前にお客様の方で取消もしくは変更を行っていただく形になります。

・振替予定日、レッスン開始時間を必ず確認してください。

※システム上、在籍クラスにも振替登録を行う事が可能と

なっておりますのでお間違いのないように注意してください。

・【振替専用クラス(曜日) 〇〇:〇〇】を選択して振替を行ってください。

・各クラスの振替可能人数は2名までとなっております。

・振替日の譲渡は行えません。

※ご兄弟様でも行えません。

・先に欠席日が決まっている場合、振替を前倒しすることは可能です。

例) 金曜日 16:30~ クラスの会員様

5/24 (金) のレッスンが用事の為、先に欠席登録を行い

5/20 (月) 23:59までに

5/21 (火) に振替を予約してレッスンを受講した

・振替の振替は行えますがその期限は欠席した月の翌月度末までになります。

例) 金曜日 16:30~ クラスの会員様

5/24 (金) のクラスを休んで6/11 (火) に振替登録を行ったが

受講が行えないので7月に振替を登録したい

→こちらの件については5月欠席分になりますので

6月度末までが振替登録期間となっております。