# HOS 体操教室 GYMNASTIC SCHOOL



#### ■ 振替時の注意事項について

- ・ 月度中にお休みしたレッスンを1回のみ別のクラスへお振替をすることが可能です。
- ※ お休みしていない場合は、お振替ができません。
- ・ 振替登録期限は翌月度末までとなります。
- ※ 5月度に欠席した場合は、翌月の6月度末までの間にお振替をご登録ください。
- ※ 期限が過ぎた振替分に関しては、消化されますのでご注意ください。
- ※ テスト期間中の振替登録はできません。予めスケジュールをご確認の上、ご登録ください。
- ※ 振替の持ち越しも行っておりません。
- ・ 退会後の振替はできません。
- ・ 振替人数には定員がございます。
- ※ 満員のクラスには振替登録ができません。別クラスにてご登録お願い致します。
- ・ 振替はWEBマイページからのみご登録が可能です。
- ※ 受付窓口・メール・電話等ではお受けすることができません。

#### ・ 振替時の各期限について

- 登録 振替希望日の前日まで
- 変更 振替登録日のレッスン開始30分前まで
- キャンセル 振替登録日のレッスン開始30分前まで

#### 注意事項

#### 振替日をお休みされる場合は、必ず振替キャンセル・もしくは変更をお願いします。

※振替日を変更等なく欠席されると、振替回数が消化されてしまいます。 ※振替日を欠席する場合は事前に手続きをお願い致します。

#### ■ 振替時のよくあるご質問

Q:振替は月に何回利用できますか?

A:月度1回までのご利用となります。(月度に関してはレッスンカレンダーをご覧ください)

Q:振替登録の締切は?

A:欠席をした月度内から翌月度末までとなります。

Q:振替登録をしたが行けなくなった。変更できますか?

A:振替日の変更は振替登録日のレッスン開始30分前まで可能です。 指定時間を過ぎると欠席扱いとなりますのでご注意ください。

Q:欠席日は未定だが、振替登録はできますか?

A:申し訳ございませんが、振替登録は欠席日が決定した後のみ登録できます。

Q:振替の登録はWEB以外でもできますか?

A:申し訳ございませんが、登録間違い等を防ぐためWEBからのみの登録となります。

Q:兄弟・姉妹で習っていますが、1つのアカウントで登録できますか? A:お1人様につき1アカウントの発行となりますので、お1人ずつのご登録をお願いします。

Q:欠席届を出さないで休みをしてしまった。どうしたらいいですか?

A:WEBマイページより欠席届を行わない場合、振替登録にて選ぶことはできません。 施設側にて欠席処理をさせていただきますので、施設スタッフにご連絡ください。

Q:振替登録後はメールが届きますか?

A:お客様のご登録いただいたメールアドレスに登録完了のメールが届きます。

受信拒否設定されている場合は、info@hos-taisou.comからのメール受信設定をお願い致します

#### ■ 振替登録方法について

### ① WEBマイページの作成

WEBマイページのご登録をお願い致します。 記載のQRコードを読取いただき、「アカウント登録」をクリックしてください。



登録には、お客様の会員番号・生年月日・電話番号が必要となります。 入会時にご登録いただいた内容にて申請をお願いします。

#### メニュー

×=±=		① アンケート
	>	店舗側からのアンケート回答用
		②練習日振替
₩習日振替	>	欠席・振替の登録/修正/変更
設定変更		③ パスワード変更
パスワード変更	>	<ul><li>④ 会員情報修正</li><li>電話番号・住所等の変更</li></ul>
▲ 三 会員情報修正	>	<ol> <li>メール受信設定</li> </ol>
──☆ メール受信設定	>	メールアドレス変更・受信設定
□□□□□ 支払情報変更	>	<ul><li>⑥ 支払情報変更</li><li>メールアドレスの変更</li></ul>
◎● 契約情報の確認・修正	>	⑦ 契約情報の確認・修正
		クラスの変更・休会登録・現クラスの確認



#### ② 振替登録方法



HOS



画面の見方







24	12)	登録内容の確認
豆録		$\checkmark$
内	13)	「確定する」を選択
谷の		$\downarrow$
確定	14)	メールにて再度、 登録内容が送信されます。

HOS

#### ③ 欠席の登録





#### ④ 振替の登録(後日)





メニューを選択してください。

欠席受付(練習日振替をスライドして欠席届に、 変更)

>

届出状況確認

#### 届出状況の確認

振替状況	
振替元: 振替先: 2024年04月09日(火) 指定なし > jr火曜日15:30	欠席日一覧は、WEBマイページにて欠席登録を 行っている場合のみ表示されます。 (7P「③欠席の登録」を参照)
振替元: 振替先: 2024年04月10日(水) 指定なし > jr水曜日16:30	欠席届を行っていない場合は、選択できません。
振替元: 振替先: 2024年04月16日(火) 指定なし > jr火曜日15:30	振替登録は、月度中の欠席につき1回まで となります。
振替元: 振替先: 2024年04月23日(火) 指定なし → jr火曜日15:30	既に期間中に振替登録を行っている場合は、 新たに振替の登録はできませんので、 ご注意ください。
振替元: 振替先: 2024年04月24日(水) 指定なし > jr水曜日16:30	
戻る	

#### 届出情報

#### 届出情報

欠席届出日

2024年04月24日(水)

#### 欠席情報

日付

2024年04月24日(水)

クラス

jr水曜日16:30

戻る	
内容を変更する	
キャンセルする	

欠席日の確認を行った上で、 「内容を変更する」を選択してください。

欠席を取り消しする場合は、「キャンセル」を 選択してください。

欠席の取消については、 レッスン開始30分前までとなります。

時間が過ぎると、未届欠席扱いとなり 振替回数が残っていても登録を行うことが できませんので、ご注意ください。

#### 提出済みの欠席届/振替の確認方法



	1)	WEBマイページにログイン
Ë		$\downarrow$
状況	2)	「練習日振替」を選択
確		$\downarrow$
認	3)	「届出状況確認」



#### ⑤ 振替日のキャンセル/変更

## 注意事項

振替日のキャンセルもしくは変更については、 振替レッスンの開始30分前まで手続きが可能です。

期日が過ぎた場合は、振替回数が消化されてしまいます。

振替レッスン日に参加できない場合は必ずキャンセルもしくは変更を 締切時間までにお手続きをお願い致します。



![](_page_10_Picture_6.jpeg)

#### 振替日のキャンセル/変更確認方法

振替状況	欠席日を登録した上で、 振替を登録している場合は振替先まで
振替元: 振替先: 2024年04月03日(水) 指定なし jr水曜日16:30 振替元: 2024年04月24日(水) jr水曜日16:30 振替先: 2024年05月22日(水) 振替専用クラス(水) 17:30	反映されます。 振替日の変更もしくはキャンセルを行う場合は 振替登録クラスを選択して 次の画面へお進みください。
<sub>戻る</sub> 振替元情報	登録されている内容の詳細が表示されますので、
日付 2024年04月24日(水) クラス	ご確認ください。 変更/キャンセルする場合は、 「内容を変更する」を選択してください
jr水曜日16:30 伝表生信報	前の画面に戻る場合は、 「戻る」を選択してください。
1加 目 7℃ IFI FIX 日付 2024年05月22日(水)	
クラス 振替専用クラス(水)17:30 17:30~18:25	
戻る	
内谷で发史する	

振替先	Ē					
カテゴ	IJ					
体操教	牧室					~
<		20	24年	5月		>
B	月	火	水	木	金	±
28	29	30	1	2	3	4
		7	8		10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29		31	1
クラス	ζ				2	ラス選択
戻る		欠席	記で変	更する		次へ

#### 振替時の注意事項について

登録	振替希望レッスンの前日まで
変更	振替登録日のレッスン開始30分前まで
キャンセル	振替登録日のレッスン開始30分前まで
回数	月度内レッスン1回まで/翌月度までの登録
期限	欠席月度~翌月度末まで
方法	WEBマイページのみ(電話/メール/口頭/FAX不可)

※振替日を欠席されると消化扱いとなり、月度内の振替登録はできません。 欠席される場合は必ずキャンセルもしくは変更をお願い致します。

※振替の持越はできません。(退会後も使用できません)

# 会員ページにはLINEからのアクセスが非常に簡単!! 体操教室からのお知らせもこちらから配信しております。

![](_page_13_Figure_1.jpeg)

# 会員ログインをタップするだけで、 会員ページログイン画面へアクセスできます。

ご登録がまだの方は、各店舗のHP下部より おともだち追加をお願いします。

![](_page_13_Picture_4.jpeg)

![](_page_13_Picture_5.jpeg)